



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 23/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|----------------|--|--|--|-----------------------------------|
| 09-SE-RVA-2020 | Retiro de Vehículo Abandonado (Denuncia Ciudadana) | Eliminación del trámite Solicitud directa. - Se hará entrega de la solicitud de retiro de vehículo abandonado directamente al Departamento de Vía Pública de la Tesorería ó en la oficina correspondiente ubicada en la Unidad Administrativa Zona Norte, instancia Municipal encargada de dictaminar si el vehículo es catalogado como "abandonado". | 38% | Dirección de Tránsito y Validad |

Comentarios u observaciones:

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Nombre y Cargo de quien Elaboró Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> |  <p>Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> |  <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> |
|--|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 23/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

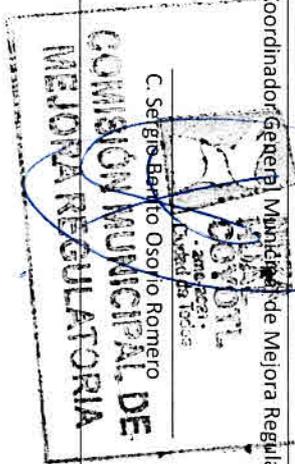
SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|---------------|--|---|--|-----------------------------------|
| 10-SE-CR-2020 | Entrega de Garantías y/o Vehículos remitidos | Reducción de Tiempo de Respuesta y Uso de las tecnologías de la información 1.-Pago en línea- Incorporación de la modalidad de "Pago en línea" con el uso de tarjeta de crédito o tarjeta de débito directamente en los equipos portátiles que portan los agentes de tránsito para aquellas infracciones al reglamento de tránsito que no ameritan traslado del vehículo al depósito (corrallón). Con esta mejora se evita la retención de "garantías" (Licencia de manejo, Tarjeta de circulación, u otro) y también se evita que el ciudadano se traslade a las instalaciones de Tránsito Municipal. Con esta modalidad de pago en línea, se reduce el tiempo de respuesta de 2 horas a 15 minutos. 2.-Traslado de "garantías".-Para el caso de los ciudadanos a los que se les haya retenido una "garantía" (Licencia de manejo, Tarjeta de circulación, u | 40% | Dirección de Tránsito y Vialidad |



| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>otro) en la Zona Norte, y que realicen el trámite para recuperar sus "garantías" directamente en las instalaciones de Tránsito Municipal, se implementará un procedimiento de "traslado de garantías" que se encuentren resguardadas en la Unidad Administrativa Zona Norte a las instalaciones de Tránsito Municipal (traslado por cuenta de Tránsito Municipal); con esta Mejora se reduce el tiempo de respuesta de dos horas a una hora.</p> | | |
|--|--|---|--|--|

Comentarios u observaciones:

| | | |
|--|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró  Sr. Emiliano Díaz Velasco Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> | <p>Nombre y Cargo del Proveedor de la Dependencia Municipal  Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana Dirección General Nezahualcóyotl</p> | <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C. Sergio Barreto Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> |
|--|---|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 23/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2020: 07

SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|---------------|---------------------------------|---|--|-----------------------------------|
| 13-SE-CD-2020 | Capacitación y Difusión | Uso de las tecnologías de la Información Pago en línea. - Incorporación de la modalidad "pago en línea" para que el usuario solicitante realice el pago correspondiente a este servicio, haciendo uso de tarjeta de débito, tarjeta de crédito ó transferencia bancaria. | 20% | Coordinación de Protección Civil |

Comentarios u observaciones:

| | | |
|---|---|---|
| <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana Nazahuacóyotl</p> | <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> |
|---|---|---|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección General de Seguridad Ciudadana**
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Emiliano Chávez Navarro**

Fecha de Elaboración: **23/06/2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **23/06/2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **17**

Número de trámites prioritarios para 2020: **07**

SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------------------|---|---|--|-----------------------------------|
| 14-SE-PSF-2020 | Cumplimiento de Normatividad de Puestos Semifijos (Vía Pública). | Uso de las tecnologías de la Información. Trámite en línea.- Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana; con esta mejora, se le brinda al ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite | 20% | Coordinación de Protección Civil |

Comentarios u observaciones:

Nombre y Cargo de quien se Firmó:
Ing. Emiliano Chávez Navarro
Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:
Lic. José Jorge Amador Amador
Dirección General de Seguridad Ciudadana
Nezahualcóyotl

Copredinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 23/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|---------------|--|---|--|-----------------------------------|
| 15-SE-DV-2020 | Dictamen de Viabilidad de Protección Civil | Uso de tecnologías de la información. Seguimiento en línea. - se habilitará un módulo de consulta en la página WEB de la DGSC en la sección de Protección Civil, para que el solicitante pueda darle seguimiento al estatus de su solicitud. | 20% | Coordinación de Protección Civil |

Comentarios u observaciones:

| | | |
|---|---|---|
| <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró:</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>  | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana Nezahualcóyotl</p>  | <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Sergio Barón Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  |
|---|---|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 23/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2020: 07
SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|---------------|--|---|--|-----------------------------------|
| 16-SE-CR-2020 | Emisión de Constancia de Existencia o Inexistencia de Riesgos. | Uso de las tecnologías de la Información. Trámite en línea. - Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana. Con esta mejora se proporciona al ciudadano una alternativa ágil para realizar el trámite. | 20% | Coordinación de Protección Civil |

Comentarios u observaciones:

| | | |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>  | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Dirección General de Seguridad Ciudadana Nezahualcóyotl</p>  | <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C. Sergio Benítez Obando Arce COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  |
|--|--|---|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 23/06/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/06/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

SEGUNDO TRIMESTRE

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora Programadas | Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje | Unidad Administrativa Responsable |
|---------------|----------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| 17-SE-PQ-2020 | Permiso para Quema de Pirotecnia | Uso de las tecnologías de la Información. Trámite en línea. - Recepción de la solicitud y de la documentación requerida vía electrónica a través de la página WEB de la Dirección General de Seguridad Ciudadana; vía correo electrónico, personal de Protección Civil le indicará al solicitante si la documentación presentada reúne las características requeridas y le indicará fecha y hora en la que se deberá presentarse para el cotejo de documentos. Con esta mejora de proporciona al ciudadano una alternativa ágil para el inicio del trámite. | 20% | Coordinación de Protección Civil |

Comentarios u observaciones:

| | | |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboro:</p>  <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. José Jorge Amador Apudador Dirección General de Seguridad Ciudadana</p> | <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Sergio Benito Osorio Romero COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> |
|--|--|---|